

INFORMAZIONI PERSONALI **Valentina Ghetti**

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Responsabile di servizio presso AsC Comuni Insieme per il sociale
Laurea con lode in Scienze della Formazione presso l'Università
Cattolica del Sacro Cuore di Milano

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(da febbraio 2018 – a febbraio
2019)

Docente a contratto

Facoltà di sociologia – Dipartimento di sociologia e servizio sociale Università di Trento www.unitn.it

- Docente del corso di laurea magistrale “Teorie e metodi della programmazione e della pianificazione sociale”

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da giugno 2018 – ad oggi)

Consulente

World Bank Group – Washington DC www.worldbank.org

- Consulente della Banca Mondiale per l'assistenza settoriale al Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'implementazione del Reddito di Inclusione-Reddito di Cittadinanza

Attività o settore Politiche sociali

(da maggio 2016– settembre
2019)

Project manager

Azienda Comuni Insieme – Piazza Martiri della Libertà 1, Bollate www.comuni-insieme.mi.it

- Coordina il progetto #VAI sovrabito (8 comuni – partnership pubblico-privato) sullo sviluppo di comunità – area vulnerabilità e il progetto Ri.C.A. Rigenerare Comunità e Abitare (7 comuni soci dell'Azienda)
- Monitora e valuta le azioni di progetto e coordina il partenariato nella loro attuazione e nel raggiungimento degli obiettivi progettuali
- Gestisce il raccordo con il soggetto finanziatore (Fondazione Cariplo)

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da febbraio 2017– settembre
2019)

Project manager

Consorzio Desio Brianza – via Lombardia 59, Desio www.consorziodesiobrianza.it

- Coordina il progetto TIKITAKA distrettuale (10 comuni) sul welfare comunitario
- Ha concorso alla definizione dell'idea progettuale e alla coprogettazione con il gruppo di partenariato (8 partner)
- Monitora e valuta le azioni di progetto e coordina il partenariato nella loro attuazione e nel raggiungimento degli obiettivi progettuali
- Gestisce il raccordo con il soggetto finanziatore (Fondazione Cariplo)
- Dal 2014 al 2017 ha coordinato il progetto sovrabito (17 comuni) sugli affidi familiari (5 partner)

Project manager

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da febbraio 2015 – aprile 2018)

Consigliere di Amministrazione

Azienda Speciale Consortile SO.LE, via XX settembre 30 Legnago (MI) www.ascsole.it

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da novembre 2011– ad oggi)

Vicedirettore di LombardiaSociale.it

sito di analisi del welfare lombardo www.lombardiasociale.it

Dirige il lavoro di redazione ed è direttamente responsabile dell'area programmazione e *governance* del sito e dei temi dell'innovazione sociale e dello sviluppo di comunità

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da novembre 2002 – ad oggi)

Ricercatore senior area Politiche sociali e sociosanitarie dell'IRS

Istituto per la Ricerca Sociale – via XX settembre 24, 20123 Milano www.irsonline.it

Progettazione sociale e sviluppo di comunità

Ha realizzato vari percorsi di accompagnamento alla progettazione partecipata, coordinando gruppi di progettazione in partenariato e guidandone la realizzazione. Ha realizzato direttamente progettazioni per la partecipazione a bandi di gara e ha svolto diversi percorsi formativi sul tema. E' co-autrice di un manuale (*Progettare e valutare nel sociale*, Carocci 2012) di cui ha curato direttamente i capitoli inerenti la progettazione sociale. Ha realizzato diversi interventi formativi e attività di docenza specifica sul tema (Università di Trento, Politecnico di Milano, CSV Brescia; Università di Palermo). Tra le esperienze più significative si segnalano gli interventi di supporto alla progettazione in materia di sviluppo di comunità e welfare generativo: la facilitazione alle idee progettuali selezionate per il Bando Welfare in azione di Fondazione Cariplo (1^a ed), l'accompagnamento alla progettazione del medesimo bando nella 2^a e 3^a edizione; l'accompagnamento alla realizzazione dei progetti sulla Coesione sociale finanziati dalla Regione Lombardia e da Fondazione Cariplo. Si segnala inoltre la partecipazione al percorso di conduzione del bilancio partecipativo del Comune di Milano, l'accompagnamento alla progettazione ai Comuni delle province emiliano romagnole per la redazione di progetti giovani del programma Geco, l'accompagnamento alla realizzazione dei progetti Intercultura e Coesione sociale della Fondazione Cariplo.

Programmazione sociale

▪ Ha condotto numerose consulenze a piani di zona di diversi contesti regionali. E' autrice di scritti sul tema (tra gli altri *La governance lombarda in Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme ed attuazione*, a cura di C. Gori, Maggioli 2018) e per lombardiasociale.it cura direttamente la rubrica "programmazione e governance". Tra le esperienze più significative: l'accompagnamento alla definizione dei piani di zona di Seregno, Legnano, Corsico, Arona, Asti e Santhià; l'assistenza tecnica (per l'analisi della spesa sociale, per la definizione di regolamenti di servizio, per la costruzione di sistemi di accesso e tariffazione) nei piani di zona di Seregno, Rho, Brescia, Cantù; la formazione ai piani di zona delle province di Torino, Varese, Mantova, Cremona, Olbia, Sassari e Cagliari; la consulenza alla riorganizzazione dei servizi sociali (segretariato sociale, servizi domiciliari) a Brescia, Milano, Crema.

Valutazione di politiche, servizi e progetti

Ha coordinato gruppi di valutazione e accompagnato enti pubblici e del non profit alla definizione e applicazione di sistemi di monitoraggio e valutazione di prestazioni, progetti e servizi in ambito sociale e sociosanitario. Ha realizzato direttamente valutazioni sia ex ante, per la selezione di progetti, che in itinere ed ex post. Tra le esperienze più significative si segnalano: la valutazione ex ante di progetti all'interno dei Piani 285 di diverse città e province, ed il loro monitoraggio in itinere (province di Ghilarza e Oristano, Foggia, Cremona, Lecco, Piacenza, Ravenna, Rimini, nell'area area intercomunale di Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi; nelle città riservarie di Genova e Palermo e per la regione Emilia Romagna); la realizzazione della valutazione di numerosi progetti e servizi sociali (tra gli altri Progetti Autismo Regione Lombardia, Progetti coesione sociale Regione Lombardia, progetto tutela minori Regione Lombardia, Contratti di quartiere Regione Lombardia, Progetti Fondazione Cariplo sulla coesione sociale, sull'affido e sull'housing sociale, servizio di custodi sociali del Comune di Milano); il coordinamento delle analisi dei sistemi di welfare territoriali della ricerca Costruiamo il welfare dei diritti 2016 dell'IRS; la valutazione dei piani territoriali per la conciliazione per le Asl di Varese e Cremona; la valutazione dei piani di zona in diverse regioni e ambiti territoriali (regione Puglia; regione Emilia Romagna, e tra gli altri i piani di zona di Legnano, Seregno, Brescia).

Regolazione dei servizi

Ha approfondito il tema dell'accreditamento istituzionale ed ha accompagnato diversi comuni e ambiti territoriali alla definizione di sistemi di accreditamento dei servizi, sia nella determinazione dei criteri di qualità che nell'impostazione di sistemi di voucherizzazione. Si segnalano, tra le più significative, le seguenti consulenze: l'Ambito di Crema, il Comune di Brescia, gli ambiti di Legnano, Alto Lario, della provincia di Lecco, Cremona e Pavia.

Ha realizzato scritti sull'esperienza dell'accreditamento in regione Lombardia

Sviluppo della qualità

Ha accompagnato enti pubblici e soggetti del terzo settore nella costruzione di strumenti di comunicazione e sviluppo della qualità quali carte dei servizi e bilanci sociali. Ha condotto attività di formazione sul tema.

Si segnala, tra gli altri: la realizzazione al Bilancio partecipativo del Comune di Milano, l'assistenza alla definizione del bilancio di mandato dell'amministrazione di Ponte S. Pietro (BG), del bilancio sociale del settore servizi sociali del Comune di Rho, il bilancio sociale territoriale del Comune di Giussano e del piano di zona degli ambiti di Ghilarza-Bosa e Macomer; la consulenza alla definizione della carta dei servizi per il CbM Milano, per i comuni di Saonara (PD) e Pieve Emanuele e per l'ambito di San Donato Milanese (MI)

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

(da ottobre 2001 – a novembre 2002)

Consulente

Emme&Erre spa – via stazione 9 Padova

Ha realizzato consulenze presso enti pubblici per la declinazione di sistemi di accreditamento d'eccellenza (Provincia di Pistoia, Provincia Autonoma di Bolzano)

Attività o settore Politiche sociali, sociosanitarie e socioeducative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(gennaio – febbraio 2010)

Seminario formativo

“Laboratorio: costruire le ipotesi nella formazione”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(ottobre 2008)

Giornata formativa

“Senso e valore politico dell'agire nelle organizzazioni”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(aprile-maggio 2007)

Seminario formativo

“La conduzione dei gruppi di lavoro”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(gennaio-settembre 2007)

Seminario formativo

“Ciclo annuale formatori”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(ottobre 2005)

Seminario formativo

“Intervenire nelle organizzazioni lavorative. L'approccio psicosociologico nella consulenza e nella gestione organizzativa”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(aprile 2005)

Seminario formativo

“La conduzione dei gruppi”

Centro di Psicologia e analisi Transazionale di Milano

(ottobre 2004)

Seminario formativo

“Analisi dei processi organizzativi”

Studio APS – via S. Vittore, Milano www.studioaps.it

(settembre 2003) **Seminario formativo**
 “Processi e strumenti per il governo e la comunicazione della qualità in organizzazioni e servizi sociali e socio-sanitari”
 Scuola Provinciale per le professioni sociali di Bolzano

(ottobre 2001-luglio 2002) **Corso di specializzazione post laurea**
 “Corso di specializzazione post laurea in “Esperto di monitoraggio e valutazione dei servizi sociali”
 Istituto Iard di Milano

(ottobre 2001) **Laurea**
 Laurea con lode in Scienze della Formazione, con tesi sperimentale dal titolo “Dall’allontanamento alla riunificazione: una prospettiva educativa per le famiglie in crisi”
 Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Competenze nella conduzione di gruppi di lavoro e nella gestione di processi valutativi e formativi; buone capacità di comunicazione in pubblico. Conoscenza e utilizzo di strumenti di comunicazione (wordpress – social media – prezi - ppt)

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di lavorare in équipe, attenzione continua al clima relazionale dei gruppi. Leadership e gestione di gruppi di lavoro; coordinamento di équipe di lavoro (sia partnership di progetto che di ricerca); elaborazione e conduzione di progetti. Esperienza diretta nella gestione di partenariati per progettualità complesse, sia nella fase di ideazione progettuale che nel coordinamento dell’implementazione. Assume abitualmente ruoli di responsabilità nella conduzione di progetti, interfacciandosi con la committenza e coordinando équipe di lavoro.

Competenze professionali Coordinamento di gruppi di progetto; elaborazione e attuazione di disegni di monitoraggio e valutazione di politiche e di progetti; elaborazione di strumenti per facilitare il lavoro di analisi di politiche, servizi e progetti; elaborazione di rapporti di analisi e ricerca.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, di analisi statistica dei dati (SPSS) e di comunicazione web (Wordpress)

Patente di guida Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- *Ritorno al nido* in *VivereOggi* - mensile per una nuova cultura dell'assistenza, n. 8/ 2001
- Numero monografico 22/2003 della rivista *Prospettive Sociali e Sanitarie* dal titolo *Impresa sociale e sviluppo locale*
- *L'impresa sociale sotto i riflettori: numeri, punti critici e prospettive* in *Terzo settore – Il sole 24ore*, n. 3, marzo 2004
- *La valutazione di azioni strategiche dei Piani di Zona nella prospettiva del Bilancio Sociale* in "Il Piano di Zona", a cura di A. Battistella, U. DeAmbrogio, E Ranci Ortigosa, Carocci 2004
- Collaborazione alla redazione del volume *Carcere al lavoro* a cura di Franco Taverna, Belleldee, 2004
- *La valutazione delle comunità per minori in un'ottica partecipata* in *Prospettive sociali e sanitarie*, n.14/2004
- *Gli strumenti della programmazione negoziata. Quale ruolo per l'impresa sociale?* in *Impresa Sociale* n.2/2004
- *Quale responsabilità (per il) sociale? Paradigmi a confronto* *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 10-11/2005
- *I piani di zona in Lombardia* in *Politiche sociali di centro destra. La riforma del welfare lombardo* a cura di C. Gori, Carocci editore, Roma 2005
- *Valutazione in azione: lezioni [apprese] da casi concreti* - RIV – Rassegna Italiana di Valutazione, Franco Angeli 2006
- *Monitoring and final considerations* in *Youth call and voluntary experience* Assessorato alle politiche sociali e per le famiglie- Provincia di Parma (2006)
- *Rendere conto ai cittadini e responsabilizzare i servizi: il bilancio sociale dei servizi sociali del Comune di Rho* *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.2/2007
- *Costruire reti familiari per l'accoglienza. La valutazione di un progetto della Fondazione P. Vismara*, *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.20/2009
- *La valutazione di progetti per la promozione della coesione sociale: analisi di un'esperienza* *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.20/2009

- *Accreditamento nel sociale. Quale strategia?* *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.5/2010
- *Volontariato e policy making nelle regioni* *Impresa Sociale* n.4/2009
- *Verso una valutazione realistica e partecipata*, In *La coesione sociale nelle città*, Guerini e associati, 2009
- *Gli ambiti lombardi verso l'accreditamento nel sociale: qualche suggerimento per l'uso* *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.5/2010
- *Il piano per la prima infanzia: quali opportunità* *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.10/2010
- *L'accreditamento dei servizi per la prima infanzia nel Distretto Sociale Sud Est Milano 3 in Crescere a Milano - seconda relazione sociale della Provincia di Milano*, 2010
- *L'uso strategico dell'accreditamento: una comparazione tra regioni* *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 16-17/2010
- *Criticità per i servizi alla prima infanzia* *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 6/2011
- *La programmazione territoriale* in Gori C. (a cura di) *Come cambia il welfare lombardo. Una valutazione delle politiche regionali*, Maggioli editore, 2011
- *Il governo e la governance regionali* in Gori C. (a cura di) *Come cambia il welfare lombardo. Una valutazione delle politiche regionali*, Maggioli editore, 2011
- *L'assistenza agli anziani e la non autosufficienza: nuove sfide per il welfare*. Rapporto Ambrosianeum, Milano, 2011
- *La Lombardia prova a cambiare strada sui Piani di zona* *Prospettive sociali e sanitarie*, n. 2/2012
- *La qualità che stiamo già perdendo. Politiche e servizi di fronte alla crisi*, in *WelfareOggi* n.5/2012
- *Il welfare che verrà: emergenziale, ripiegato sull'assistenza e di respiro corto?*, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n.9/2012
- *Eredità, dispersioni e temi aperti a dodici anni dalla 328/2000*, in *La rivista delle politiche sociali*, n.4/2012
- *Percorsi di sviluppo possibili nell'operato delle fondazioni bancarie: l'esperienza della Fondazione Cariparma*, in *Prospettive sociali e sanitarie* n.4/2013
- *Progettare e valutare nel sociale*, Carocci Faber 2013
- *Il welfare sociale in Italia. Realtà e prospettive*. Carocci 2014
- *La valutazione "in pratica". Vincoli, potenzialità e strategie in ottica di apprendimento*, in *Prospettive sociali e sanitarie*, n.4/2014
- *Le prospettive delle politiche sociali nazionali*, in *La pratica del welfare locale. L'evoluzione degli interventi e le sfide per i comuni*, Maggioli editore, 2014
- *Le scelte difficili degli operatori*, in *WelfareOggi* n.5/2014
- *Il Bando abitare – Quaderno n.24 della Fondazione Cariplo (2015)*
- *Costruiamo il welfare dei diritti – Prospettive sociali e sanitarie* n.2/2016
- *L'evoluzione della legislatura. Cronistoria di un quinquennio in Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme ed attuazione*, a cura di C.Gori, Maggioli 2018
- *La governance lombarda in Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme ed attuazione*, a cura di C.Gori, Maggioli 2018
- *La progettazione personalizzata delle nuove misure contro la povertà* IN *Autonomie locali e servizi sociali* 1/2019

Seminari/Conferenze

- **L'impresa sociale: dimensioni, nodi critici, prospettive - gennaio 2003**
Intervento "La qualità dei servizi: certificazione, bilancio sociale e carta etica"
- **VII Congresso nazionale dell'Associazione Italiana di Valutazione - marzo 2004**
Intervento "la valutazione dei piani di zona in una logica di bilancio sociale"
- **Il bilancio sociale: potenzialità, limiti e rischi - giugno 2005**
Intervento: "il bilancio sociale e possibili integrazioni e sovrapposizioni con altri strumenti"
- **Responsabilità sociale, responsabilità del sociale - settembre 2005**
Seminario promosso dal progetto ExOrEs all'interno del Salone della responsabilità sociale d'impresa "Dal dire al Fare", Milano 29-30 settembre
- **Generazione settimo, guardo un paese e vedo la città - aprile 2008**
Incontro di presentazione della video-ricerca sui giovani di Settimo Milanese (Mi) - 18 aprile 2008
- **Ospedale: nuove frontiere dell'umanizzazione - ottobre 2009**
Intervento "L'umanizzazione dei percorsi di cura" Convegno promosso da Fondazione Humanitas. Milano, 28 ottobre 2009
- **La produzione dei servizi sociali e socio-sanitari: accreditamento e altri strumenti di regolazione - maggio 2010**
Intervento "L'istituto dell'accreditamento: quadro comparativo regionale" presso il VI seminario di Welforum - Rete delle politiche sociali delle Regioni e delle Province autonome. Bologna, 20 e 21 maggio 2010
- **Servizi all'infanzia tra sostenibilità e sviluppo - novembre 2010**
Intervento "I rischi della crisi per i servizi prima infanzia" presso la Biennialina della prima infanzia - Firenze 18 novembre 2010
- **10 anni di 328 - dicembre 2010**
Intervento "Welfare sussidiario: risultati e temi aperti dell'applicazione lombarda a dieci anni dalla legge quadro" - Varese 17 dicembre 2010
- **Disegniamo il welfare di domani - settembre 2011**
"Verso una progettazione sociale sostenibile" - Milano 29 settembre 2011
- **ESPAnet italia 2011 - Innovare il welfare - settembre 2011**
Intervento "Leve e ostacoli nella promozione di coesione sociale nei quartieri" - Milano 30 settembre 2011
- **Il futuro dei piani di zona: cosa cambia e come attrezzarsi - gennaio 2012**
Intervento "Cosa insegnano gli ultimi dieci anni: apprendimenti (e attenzioni) per affrontare il cambiamento" - Milano 23 gennaio 2012
- **Una professione alle corde? Assistenti sociali di fronte alla crisi del welfare - novembre 2012**
Intervento "La ricerca" - Milano 21 novembre 2012
- **Cremona 2020 - marzo 2014**
Intervento "Il welfare lombardo, tra passato e futuro". Cremona, 28 marzo 2014
- **Il welfare lombardo tra passato e futuro - aprile 2014**
Intervento seminario organizzato da Sol.Co Mantova - Mantova 8 aprile 2014
- **ESPAnet italia 2014 - Sfide alla cittadinanza e trasformazione dei corsi di vita - settembre 2014**
Intervento "La valutazione in pratica. Vincoli, potenzialità e strategie in un'ottica di apprendimento" - Milano 19 settembre 2014
- **E' ancora un ragazzo e già rischia di invecchiare - febbraio 2015**
Intervento seminario di approfondimento Confcooperative Brescia "I rischi del welfare italiano" - Brescia 6 febbraio 2015
- **Un welfare che crea valore - marzo 2015**
Intervento "Il welfare di domani. Ricomposizione delle risorse innovazione degli strumenti" convegno di approfondimento Comuni Insieme Bollate (MI), Bollate 11 marzo 2015
- **Vivo, morto o x? Il welfare sociale in Italia al tempo della crisi - marzo 2015**
Intervento "Qualità ed equità: possiamo migliorare?" all'incontro promosso da CSV net Lombardia e Forum Terzo Settore, Milano. Milano 18 marzo 2015
- **ACI Lombardia - L'impatto delle regole di sistema sulla cooperazione sociale - aprile 2015**
Intervento "Il welfare sociale nella X legislatura" - Milano, 9 aprile 2015 - Brescia 14 aprile 2015
- **La Bottega del Possibile - I nuovi assetti istituzionali. Dai contenitori ai contenuti. La programmazione sociale per una nuova governance locale - settembre 2015**
Intervento "Il caso lombardo" - Torino 28 settembre 2015
- **Workshop Eupolis - settembre 2015**
La famiglia oggi. Come evolvono i suoi bisogni, anche in rapporto alla crescita delle famiglie monogenitoriali. Come adeguare le politiche? - Milano 18 settembre 2015
- **Convegno SPI CGIL - dicembre 2015**
Anziani lombardi verso la sanità privata: quali policy? - Milano 4 dicembre 2015
- **Costruiamo il welfare dei diritti - aprile 2016**
A che punto sono i territori? - Milano 8 aprile 2016
- **La Bottega del Possibile - L'assistenza domiciliare: organizzare il presente, prospettare il futuro - maggio 2016**
Intervento "La riorganizzazione in Lombardia" - Torino 16 maggio 2016
- **Il servizio sociale professionale nell'evoluzione del sistema sociosanitario in Lombardia - marzo 2017**
moderatrice - Milano 19 marzo 2017
- **Il valore sociale della disabilità - marzo 2017**
moderatrice - Monza 12 maggio 2017

- **“Ma come gira questo welfare?” – settembre 2017**
intervento sul progetto #VAI – Milano 22 settembre 2017
- **“L'assistente sociale e il mondo sanitario- assistenziale: tra passato, presente e futuro “ – ottobre 2017**
intervento “La riforma lombarda e l'assistente sociale” - Busto Arsizio, 3 ottobre 2017
- **Le politiche a sostegno dei diritti e contro la povertà “ – febbraio 2018**
intervento “Misure nazionali e politiche regionali: quale integrazione?” – Milano 13 febbraio 2018
- **Il welfare delle riforme? – luglio 2018** Milano 6 luglio 2018

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI Dettaglio esperienza professionale
Dichiarazione sostitutiva di certificazione

fcsff

Milano, 11 settembre 2019

Firma

Valentina Ghetti

Allegato – Dettaglio delle esperienze professionali

Per IRS ha sviluppato in particolare i seguenti progetti:

- Valutazione e monitoraggio dei piani ex Legge 285/97 in diversi territori: Cremona, Lecco, Piacenza, Ravenna, Rimini, Ghilarza e Oristano; città riservataria di Genova e area intercomunale di Corato, Ruvo di Puglia e Terlizzi (2002-2009)
- Rapporto regionale di monitoraggio e valutazione sull'applicazione della l.285/97 nel triennio 2002-2005 nella Regione Emilia Romagna
- Formazione per l'elaborazione e l'implementazione di sistemi di valutazione dei piani per l'infanzia e l'adolescenza nella città riservataria di Palermo (2004) e nella Provincia di Foggia (2005)
- Consulenza al gruppo di coordinamento provinciale delle comunità alloggio per minori della Provincia di Brescia per la costruzione di un sistema di accreditamento di eccellenza (2003)
- Consulenza per il Comune di Genova volta alla definizione di un sistema di valutazione della qualità delle strutture per nuclei madre-bambino correlato alla definizione delle rette (2004)
- Formazione presso il settore infanzia del Comune di Brescia per la definizione di requisiti per l'accREDITamento di servizi per la prima infanzia (2004)
- Attività ricerca-azione sull'impiego dello strumento bilancio sociale in organizzazioni che operano nel campo dei servizi sociali e sanitari il cui esito è stata la produzione di un filmato presentato in più occasioni pubbliche (2005);
- Consulenza al corso di perfezionamento professionale curato dall'E.s.i.s.s. di Palermo sulla valutazione dei servizi e dei progetti in ambito sociale (2005, 2006 e 2007)
- Consulenza per la definizione di sistemi di valutazione della qualità nell'ambito di diversi progetti: Progetto Palazzo Granaio - Settimo milanese, "Costruzione di reti solidali" per la Fondazione P. Vismara- Milano (2006-2007)
- Consulenza per la nuova programmazione del piano 285 della Provincia di Oristano (2006-2007)
- Valutazione esterna del progetto europeo "Action" sulla leva giovanile coordinato dalla provincia di Parma (2006)
- Consulenza presso il settore servizi sociali del comune di Sesto S. Giovanni (MI) per l'elaborazione del Piano di zona (2003)
- Valutazione del primo Piano sociale di zona di Brescia e Collebeato (2004)
- Condizione di una ricerca valutativa sul processo di governance nel piano di zona dell'ambito rhodense (2004)
- Attività di docenza per operatori impegnati nei servizi domiciliari integrati della Asl di Brescia, orientati all'analisi della struttura organizzativa in epoca di cambiamento (2005)
- Formazione per la costruzione di un sistema di valutazione dei tre piani di zona della Provincia di Forlì-Cesena (2005)
- Attività di consulenza volta alla definizione di un sistema di valutazione ex post dei piani di zona della Provincia di Lecco (2005)
- Attività di consulenza a coordinamenti provinciali lombardi degli uffici di piano (Cremona e Como) sull'attivazione di sistemi di accreditamento istituzionale
- Formazione per la costruzione di un sistema di valutazione dei piani di zona degli ambiti della Provincia di Torino (2005)
- Attività di consulenza volta alla nuova programmazione zonale in diversi contesti Piemontesi: Arona (No), Asti, Santhià (Vc), ambiti della provincia di Biella (2005-2007)
- Attività di formazione sulla valutazione della *governance* dei piani di zona degli ambiti della Provincia di Torino (2006)
- Attività di consulenza volta alla definizione di un sistema di valutazione del nuovo triennio del piano di zona dell'ambito di Mantova (2006-2007)
- Assistenza tecnica all'implementazione dei piani di zona dell'area nord Sardegna (2007)
- Attività ricerca-azione sull'impiego dello strumento bilancio sociale in organizzazioni che operano nel campo dei servizi sociali e sanitari il cui esito è stata la produzione di un filmato presentato in più occasioni pubbliche (2005)
- Attività di consulenza alla redazione di bilanci sociali per amministrazioni pubbliche: bilancio di mandato dell'amministrazione di Ponte S. Pietro (BG), il bilancio sociale del settore servizi sociali del Comune di Rho (MI) (2006) e il bilancio sociale territoriale del Comune di Giussano (2007); Ghilarza (2010);
- Diverse attività formative sulla responsabilità sociale (Comune di Giussano, Comune di Sesto S.Giovanni 2007)
- Ricerca sull'impiego di sistemi di *Social responsibility* presso le imprese della Provincia di Bologna (2007);
- Attività di consulenza all'elaborazione di carte dei servizi di amministrazioni pubbliche (Rho - Mi, Saonara - Pd) e di ambiti zonali (Ambito di Pieve Emanuele - Mi) (2006-2007)
- Accompagnamento alla progettazione di interventi in ottica interculturale presso istituti scolastici della Provincia di Milano (2007)
- Formazione sul case management (Provincia di Lecco 2008, Provincia di Varese 2008)
- accompagnamento di ambiti zonali alla definizione di sistemi di voucherizzazione di servizi funzione (Ambiti della provincia di Como e della provincia di Cremona 2008)
- Valutazione dei progetti del Bando coesione sociale della regione Lombardia (IRER 2007-2008)
- Valutazione del secondo piano di zona dell'ambito di Legnano (2008) e valutazione prima annualità del terzo piano di zona (2010)
- Consulenza e formazione agli ambiti della Provincia di Lecco per la definizione di sistemi di accreditamento dei servizi socio-assistenziali (Provincia di Lecco -2008-2010)
- Consulenza alla programmazione utilizzando i dati del debito informativo regionale per l'Ambito di Seregno (2008-2010)
- Consulenza alla definizione del terzo piano di zona dell'ambito di Corsico - MI (2009)
- Studio di fattibilità del progetto S-Cambio per la coesione sociale (Comuni Insieme - Bollate MI 2009)
- Formazione ai nove ambiti della Provincia di Pavia sull'accREDITamento dei servizi socio assistenziali (Comune di Vigevano e Asl di Pavia - 2009)
- Ricerca-azione sul tema "L'umanizzazione dei percorsi di cura. L'esperienza di Fondazione Humanitas a confronto con altre esperienze" (Fondazione Humanitas - 2009)
- Formazione sulla progettazione nel sociale per operatori del terzo settore in Sardegna (progetto Altri Scenari - Lariso coop. soc. 2010)
- Realizzazione del corso di formazione "La progettazione di interventi e politiche sociali" (Irs Milano - 2010)
- Accompagnamento alla definizione di sistemi di accreditamento per le unità d'offerta sulla prima infanzia in diversi ambiti lombardi (Lecco, Merate e Bellano; Legnano, Seregno, Menaggio, Palazzolo sull'Oglio - 2008/2011)

- Valutazione di un progetto di housing sociale "Casa e comunità" finanziato da Fondazione Cariplo (Consorzio Cooperho – 2010)
- Valutazione dei progetti finanziati dal bando sull'Autismo Regione Lombardia (IRER 2010)
- Valutazione della carta dei servizi d'ambito nell'area Sud Est Milano (Ambito di San Donato Milanese – 2011)
- Valutazione dei contratti di quartiere finanziati da Regione Lombardia (Eupolis 2011)
- La valutazione dei progetti e interventi sulle politiche sociali – corso di formazione (USSL Tolmezzo 2012)
- Conduzione di seminari territoriali sull'analisi del welfare lombardo (Forum terzo settore Lombardia 2012)
- Valutazione del servizio distrettuale di affido familiare nel Rhodense (Azienda sociale SerCop 2012)
- Valutazione del progetto S-Cambio per la coesione sociale (Comuni Insieme – Bollate MI - 2012)
- Valutazione del servizio custodi sociali del Comune di Milano (2012-2013)
- Consulenza per lo sviluppo del servizio di telefonia sociale dell'Auser a livello regionale (Auser Lombardia 2012-2013)
- Valutazione del progetto Supermilano – sistema culturale nord ovest Milano (Csbno Bollate)
- Ricerca sugli effetti della crisi sulla professione sociale (Ordine degli Assistenti sociali regione Lombardia)
- Censimento e valutazione dei progetti di housing sociale temporaneo finanziati da Fondazione Cariplo dal 2003 al 2013 (Fondazione Cariplo 2014-15)
- Coordinamento progetto Affidato finanziato dalla Fondazione Cariplo per l'Azienda consortile Desio-Brianza (MB)
- Facilitazione presentazione progetti per Bando Welfare in azione Fondazione Cariplo prima edizione – II fase (Fondazione Cariplo 2014)
- Accompagnamento all'elaborazione del piano di zona 2015-2017 degli ambiti di Seregno e Desio (MB – 2015)
- Consulenza alla progettazione Bando Welfare in azione Fondazione Cariplo seconda edizione per Azienda Comuni Insieme Bollate (MI)– II fase (2015)
- Partecipazione alla conduzione del Bilancio partecipativo del Comune di Milano (2015)
- Valutazione progetto ministeriale FEI "Tutti Cittadini" – Ambito di Garbagnate M. (2016)
- Elaborazione della proposta IRS di riforma del welfare – Realizziamo il welfare di domani – ricerca finanziata da Fondazione Cariplo, Compagnia di San Paolo, Cariparma, Carispezia, Cassa di risparmio di Cuneo (2016)
- Accompagnamento all'elaborazione Bando Welfare in azione Fondazione Cariplo terza edizione per l'Azienda Consortile Desio-Brianza (MB) – II fase (2016)
- Accompagnamento alla valutazione dei progetti Conciliazione finanziati dalle ASL di Varese e Cremona (2016)
- Coordinamento progetto #VAI finanziato da Welfare in azione di F.Cariplo per l'Azienda Comuni Insieme Bollate (in corso)
- Consulenza in riferimento al programma di accompagnamento alla programmazione zonale lombarda (Eupolis Lombardia, 2017)
- Valutazione della misura Reddito di Autonomia lombardo (Eupolis Lombardia 2016)
- Consulenza all'Azienda sociale Sercop all'interno del progetto Oltreperimetri per la definizione di uno strumento di rilevazione e misurazione della vulnerabilità (2017)
- Coordinamento progetto TIKITAKA finanziato da Welfare in azione di F.Cariplo per l'Azienda Consortile Desio-Brianza (in corso)
- Consulenza all'Azienda Sociale Cremasca per la revisione del sistema della domiciliarità (2017)
- Consulenza all'Azienda Speciale consortile Desio Brianza per la definizione di un sistema di valutazione del progetto TOTEM (2018)
- Project manager per il progetto RiCA Rigenerare Comunità e Abitare – Bollate per l'ASC Comuni Insieme per il sociale (in corso)
- Consulenza all'Ufficio di Piano del Garbagnatese per la definizione del Piano di zona 2019-2020 (in corso)
- Consulenza all'Ufficio di Piano del Rhodense per la definizione del Piano di zona 2019-2020 (in corso)

Oltre ai temi già citati ha sviluppato competenze

Sul tema degli istituti penitenziari

- per il progetto Partager - Torino - attività di ricerca-azione sul processo di presa in carico di minori autori di reato (2007)
- per Galdus coop.soc. - Milano - attività di ricerca all'interno del progetto FSE 2004 - n.141117 denominato "Donne oltre le sbarre", sulla condizione lavorativa delle detenute negli istituti di pena lombardi (2004);
- per il Consorzio Nova Spes - Milano - progettazione e implementazione di una ricerca esplorativa sull'inserimento lavorativo di detenuti ed ex-detenuti, denominata "Carcere e Lavoro" (2002)

Sul tema della qualità

- Attività di docenza presso il Master di primo livello in Social Planning del Politecnico di Milano DIAP (2008)
- Consulenza per il Centro per il Bambino Maltrattato - Milano - per la definizione della Carta dei servizi (2008-2009)
- Per Ceses ong - Milano - Attività di docenza all'interno del corso di formazione "Tecniche di consulenza alla qualità dei servizi" (2004);
- Attività di docenza svolta all'interno del percorso formativo denominato "Social Quality" volto allo sviluppo di un sistema di valutazione della qualità dei centri diurni per minori della Provincia di Pistoia, presso l'Ente Morale Camposampiero, Pistoia (2002)

Sul tema della responsabilità sociale d'impresa

Nell'ambito dello studio sulla qualità nei servizi, ha iniziato ad interessarsi al tema della responsabilità sociale di impresa in particolare nel campo delle organizzazioni che si occupano di servizi alla persona, partecipando a diversi convegni e accompagnando organizzazioni alla definizione di Bilanci sociali.

Sul tema della progettazione sociale

ha realizzato diversi interventi formativi e attività di docenza specifica (Centro Servizi per il Volontariato di Brescia-2006; Università di Palermo Settembre-Ottobre 2007 – Cooperativa Prospettiva 2000 Bagheria – Palermo 2007) e ha elaborato diversi scritti sul tema.

Sul tema delle politiche giovanili

Ha realizzato attività di docenza presso il Master di primo livello in Social planning del Politecnico di Milano (2008-2009), realizzato interventi di ricerca-azione (video ricerca sui giovani a Settimo Milanese – MI 2009) e la valutazione di progetti di sviluppo delle politiche giovanili (Progetto Palazzo Granaio di Settimo Milanese 2006-2008; progetto BINOMI-Biennale dei Giovani polo nord Ovest Milano (2009)

Allegato 2 – Dichiarazione sostitutiva di certificazione

Dichiarazione sostitutiva di certificazione

(art. 46 D.P.R.28 dicembre 2000 n. 445)

La Sottoscritta VALENTINA GHETTI

c.f.

nata a

residente a

consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000

dichiara

la veridicità delle informazioni contenute nel Curriculum vitae presentato.

Milano 11 settembre 2019

Valentina Ghetti

