



N.I.L. - Nucleo Integrazione Lavorativa

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il proposito fondamentale del N.I.L. è mantenersi attento e pronto a rispondere alle richieste ed ai bisogni degli utenti.

A tale scopo si impegna ad offrire:

- un servizio integrato utilizzando risorse, sia interne che esterne all'impresa, ma sempre e comunque attentamente controllate
- un corretto ed efficace accompagnamento durante il percorso intrapreso e concordato con l'utente
- un servizio attento alle diverse esigenze specifiche degli utenti, anche mediante visite presso gli stessi
- a garantire il pieno rispetto delle normative e regolamenti vigenti applicabili alla propria attività.

N.I.L. intende utilizzare la politica della qualità per determinare nella sua organizzazione il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso un sistema di gestione per la qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di soddisfare i requisiti e di effettuare, attraverso l'analisi del proprio contesto, l'identificazione delle parti interessate, l'analisi dei rischi dei processi e la definizione di azioni per mitigare eventuali rischi e/o sfruttare le opportunità offerte dal contesto in cui opera.

La Direzione di N.I.L. considera come vincolante il livello atteso e/o desiderato dall'utente, la crescita del personale, i benefici per le parti interessate nell'andare oltre la sola conformità, i contributi potenziali dei partner ed il ruolo dell'organizzazione a difesa degli interessi della comunità.

Per conseguire il successo dell'organizzazione, la Direzione di N.I.L. è determinata ad agire in modo coerente promuovendo ogni aspetto, in particolare ritiene necessario che tutti comprendano e perseguano gli obiettivi per la qualità; il miglioramento continuo sia congruente alle esigenze e/o necessità del Cliente e delle altre parti interessate.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi e a riesaminare periodicamente la politica della qualità così come le altre componenti attive dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a definire gli obiettivi strategici di sviluppo aziendale formalizzati nell'apposito "Piano di miglioramento", nonché a fissare gli obiettivi di processo annuali ("Parametri di processo") che ne permettano il monitoraggio ed il miglioramento delle prestazioni.

Con la sottoscrizione della presente "Politica per la Qualità" la Direzione di N.I.L. garantisce che tutto quanto prodotto, a livello documentale, operativo, gestionale soddisfa le richieste della normativa vigente e la conformità alla stessa viene promossa, richiesta e dimostrata.

La Coordinatrice del N.I.L.

CERTIFICATO N° 538SGQ03

Si certifica che il

Sistema di Gestione per la Qualità

messo in atto da

**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
COMUNI INSIEME PER LO SVILUPPO SOCIALE
Servizio Nucleo Integrazione Lavorativa (N.I.L.)**

Piazza Martiri della Libertà, 1 – 20021 BOLLATE (MI)

nella Sede Operativa di
Via Donizetti, 326 – 20020 CESATE (MI)

è conforme alla norma

UNI EN ISO 9001-2015 (ISO 9001-2015)

per i seguenti Processi

**Progettazione ed erogazione di servizi alla persona e alle aziende
finalizzati all'integrazione lavorativa di categorie protette e svantaggiate.
Progettazione ed erogazione di servizi per il lavoro.**

Il presente Certificato è soggetto al rispetto delle condizioni stabilite dai Regolamenti per la Certificazione in vigore applicabili.

IL PRESIDENTE



Prof. Dr. Carlo Tribuno

Data di Prima Emissione

Data di Rinnovo

Data di Scadenza

2012-07-27

2018-07-27

2021-07-26

Settore IAF 38



SGQ N° 023A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements