



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:
Insieme per...l'assistenza agli anziani e ai disabili_2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore:
Assistenza

Area:
1. Disabili
2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:
12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo 1: potenziamento delle attività di animazione rivolte all'utenza fragile accolta nelle strutture

Obiettivo 2: potenziamento dei servizi di assistenza a domicilio rivolti alla popolazione fragile in condizione di disagio e a rischio di emarginazione sociale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:	
ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Mappatura interna dei bisogni, degli interessi, delle competenze	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- collaborare alla predisposizione di strumenti e occasioni per la raccolta di elementi utili seguendo le direttive dell'Olp e dello staff della struttura;- collaborare alla raccolta di interessi e bisogni svolgendo anche attività a diretto contatto con l'utenza interessata;- collaborare alla mappatura delle opportunità del territorio al fine di attivare collaborazioni per potenziare al meglio l'offerta dei servizi animativi e di socializzazione proposti all'utenza.
Progettazione di nuovi laboratori tematici ed interventi individuali e di gruppo	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- partecipare alle riunioni di equipe svolgendo anche un'attività di supporto organizzativo;- collaborare all'organizzazione di specifici corsi e attività animative e socializzanti proposte all'utenza;

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> - partecipare attivamente alla raccolta di bisogni e interessi degli utenti da coinvolgere al fine di intervenire in termini migliorativi sulla programmazione; - supportare nella realizzazione delle attività previste, anche dal punto di vista organizzativo; - svolgere attività di documentazione dell'attività svolta; - partecipare attivamente alle attività di valutazione dell'attività svolta, anche attraverso la stesura di report; - svolgere attività di assistenza ai destinatari nelle attività per meglio permettere agli stessi di partecipare attivamente alla proposta programmata; - effettuare il trasporto da e per le strutture assistenziali e l'accompagnamento del destinatario in caso di assenza dei famigliari.
<p>Diffusione e sensibilizzazione della cittadinanza</p>	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supportare la progettazione e la realizzazione delle iniziative; - accompagnare gli ospiti agli eventi organizzati nel territorio (a piedi o con i mezzi individuati); - guidare il furgone dell'ente per effettuare tali accompagnamenti; - supportare nella creazione e nella diffusione della campagna comunicativa del progetto; - curare la promozione del progetto e delle attività attraverso i canali social dell'ente; - supportare l'ente nell'organizzazione e nella realizzazione degli eventi di sensibilizzazione e informazione alla cittadinanza.
<p>Lavoro di rete con le famiglie</p>	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - collaborazione all'organizzazione di specifici corsi e attività animative e di socializzazione programmati per l'utenza; - supportare nella realizzazione delle attività previste; - essere di supporto alla rete familiare dell'utente nella realizzazione delle iniziative sul territorio; - essere di supporto alla rete familiare nelle attività assistenziali rivolte all'utente presso la struttura; - supportare l'ente nel coinvolgimento delle famiglie alle attività animative e di socializzazione realizzate per l'utenza; - svolgere attività di documentazione dell'attività svolta anche attraverso la stesura di brevi report e schede di sintesi.

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
<p>Interventi di buon vicinato</p>	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuovere i contatti con il vicinato; - organizzare attività di socializzazione con il vicinato per sensibilizzarlo ai problemi e alle condizioni dell'utente interessato dal servizio; - identificare delle figure di "custodi sociali"; - mappare e partecipare alle attività/eventi del quartiere/condominio in affiancamento all'anziano/disabile; - agevolare la comunicazione e il dialogo tra l'utente del servizio e gli altri condomini del suo stesso stabile.

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Interventi di animazione sociale	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accompagnare, con i trasporti pubblici, a piedi o con l'auto gli utenti autosufficienti nel disbrigo delle attività quotidiane nel territorio; - supportare l'operatore professionale nelle attività assistenziali senza mai svolgere alcuna attività di tipo sanitario; - collaborare all'organizzazione di attività ludiche e ricreative di interesse dell'utente e che, possibilmente coinvolgano la sua rete amicale, sociale o familiare; - affiancare gli utenti nella realizzazione delle attività quotidiane e nelle uscite per la spesa o per l'acquisto dei medicinali; - supportare l'anziano nel disbrigo di questioni burocratiche.
Servizi integrati di sostegno alla domiciliarità	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consegnare il pasto a domicilio in autonomia o in affiancamento all'operatore professionale; - raccogliere le richieste, compilare la lista della spesa, consegnare la spesa al domicilio dell'utente; - accompagnare (in affiancamento all'operatore professionista) piccoli gruppi di anziani/disabili a fare la spesa in modo autonomo; - effettuare colloqui telefonici di monitoraggio; - effettuare visite domiciliari in affiancamento agli operatori professionisti; - supportare e accompagnare l'utente nelle attività quotidiane e nel disbrigo di pratiche burocratiche.
Lavoro di rete con le famiglie e il territorio	<p>Il volontario, nell'ambito di questa attività dovrà svolgere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - svolgere un ruolo di rete/raccordo con gli enti territoriali di riferimento; - svolgere un aggiornamento periodico dei servizi erogati; - mantenere i contatti con i nuclei familiari dell'utente per aggiornarli sulle condizioni di salute e sui bisogni specifici espressi dalla persona; - supportare e affiancare l'operatore professionale nella mediazione con le famiglie e con gli assistenti familiari; - sollecitare la famiglia a mantenere un rapporto continuativo con l'utente; - sollecitare occasioni di incontro dell'utente con il proprio nucleo familiare e sociale; - individuare occasioni socializzanti nel territorio di riferimento che possano vedere il coinvolgimento della rete sociale e familiare dell'utente.

SEDI DI SVOLGIMENTO:	
Strutture per DISABILI interessate dal progetto sono:	
Centro Diurno Disabili Archimede di Garbagnate Milanese	cod. sede 159154
Centro Diurno Disabili "Centro Anch'io" di Bollate	cod. sede 159155
Centro Diurno Disabili di Novate	cod. sede 159149
Comunità Socio Sanitaria Ancora di Paderno Dugnano	cod. sede 160293
Centro Socio Educativo di Senago	cod. sede 159161
Strutture per ANZIANI interessate dal progetto sono:	
"Centro Polifunzionale Ca' del Di" di Garbagnate Milanese	cod. sede 159159
Servizi di assistenza domiciliare per ANZIANI E/O DISABILI interessati dal progetto sono:	
Interventi sociali - Comune di Novate milanese	cod. sede 159167
Servizi Sociali - Comune di Paderno Dugnano	cod. sede 160295
Servizi Sociali e socio educativi - Comune di Senago	cod. sede 159178
Servizi Sociali Comune di Cesate	cod. sede 159184

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Tutti i posti NON prevedono la fornitura di vitto e alloggio

Strutture per disabili interessate dal progetto sono:

Centro Diurno Disabili Archimede di Garbagnate Milanese	2 posti
Centro Diurno Disabili "Centro Anch'io" di Bollate	3 posti
Centro Diurno Disabili di Novate	1 posto
Comunità Socio Sanitaria Ancora di Paderno Dugnano	3 posti
Centro Socio Educativo di Senago	1 posto

Strutture per anziani interessate dal progetto sono:

"Centro Polifunzionale Ca' del Di" di Garbagnate Milanese	2 posti
---	---------

Servizi di assistenza domiciliare per anziani e/o disabili interessati dal progetto sono:

Interventi sociali - Comune di Novate Milanese	1 posto
Servizi Sociali - Comune di Paderno Dugnano	3 posti
Servizi Sociali e socio educativi - Comune di Senago	1 posto
Servizi Sociali Comune di Cesate	2 posti

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari in Servizio Civile dovranno prestare servizio alternandosi per turni nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00;
- sabato dalle ore 7.00 alle 19.00. (la comunità alloggio di Paderno Dugnano opera anche in orario serale, escludendo però l'orario notturno)

Nei casi sopra richiamati (giornate formative, eventi informativi, iniziative promosse dall'ente, etc.) i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio (il sabato e la domenica o in orario serale in caso di mostre, eventi e iniziative di divulgazione). Oltre a rendersi disponibili a svolgere il servizio su turni i volontari in Servizio Civile dovranno:

- richiedere i giorni di permesso con almeno **48 ore di anticipo** nel caso di permesso singolo (1 giorno); con almeno **72 ore di anticipo** quando i giorni di permesso superino l'unità (2 o più giorni);
- partecipare agli eventi organizzati dall'ente;
- **partecipare agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma e alle iniziative di informazione alla cittadinanza;**
- garantire flessibilità oraria e disponibilità al cambio di turno;
- comunicare tempestivamente la propria assenza in caso di malattia, inviando idoneo certificato medico alla sede amministrativa del servizio;
- partecipare alle giornate di formazione generale anche se programmate di sabato mattina, ovvero al di fuori dell'ordinario orario di servizio, recuperando la giornata svolta durante la medesima settimana.
- avere pieno rispetto della privacy e al trattamento dei dati personali di utenti e personale del servizio come meglio spiegato durante la formazione in fase di accoglienza.
- prendere obbligatoriamente permesso nei giorni di chiusura della sede in aggiunta alle festività riconosciute. Il calendario delle giornate di chiusura previste durante l'anno di riferimento sarà comunicato ai volontari il primo giorno di avvio del servizio e potrebbe essere soggetto a piccole variazioni.
- disponibilità allo svolgimento di missioni fuori sede, qualora se ne presenti la necessità per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto.

In nessun caso verrà richiesto all'operatore di garantire alcuna reperibilità al di fuori dell'orario di servizio. Qualunque spesa per la partecipazione ad iniziative fuori sede sarà in capo all'Ente e non potrà mai ricadere sugli operatori.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I candidati saranno selezionati attraverso 2 passaggi, svolto secondo lo schema seguente.

Valutazione dei titoli

Oggetto di valutazione: a partire dall'allegato alla domanda di ammissione e/o dal Curriculum Vitae si valutano gli elementi "oggettivi" posti all'attenzione da parte del candidato:

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione dei titoli è pari a 30 PUNTI

Colloquio individuale

Oggetto di valutazione: Esperienza / Conoscenze Motivazione, variabili organizzative e loro relazione con gli obiettivi e le attività previste dal singolo progetto e dalla singola sede di servizio

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione effettuata mediante il colloquio è pari a 70 PUNTI

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1) *Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno*

2) *Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno*

3) *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)*

ATTESTATO SPECIFICO rilasciato da "Spazio Giovani onlus

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

LA FORMAZIONE GENERALE AVRA' UNA DURATA DI 44 ORE.

Si svolgerà presso la Biblioteca Civica di Bollate - Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa 1 - 20021 Bollate (MI)

Laddove fosse necessario individuare ulteriori sedi per lo svolgimento della Formazione Generale, sarà cura dell'ente la tempestiva comunicazione prima della pubblicazione del bando di selezione

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

LA FORMAZIONE SPECIFICA AVRA' UNA DURATA DI 80 ORE.

Si svolgerà presso la Biblioteca Civica di Bollate - Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa 1 - 20021 Bollate (MI)

Sono inoltre previste sessioni di formazione specifica (attività di osservazione del contesto) nelle diverse sedi di attuazione del singolo progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Insieme per... l'inclusione_2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile: “rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito d'azione (c): “Sostegno, l'inclusione e la partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese”

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ****Numero posti previsti per giovani con minori opportunità (GMO)****Strutture per disabili interessate dal progetto sono:**

Centro Diurno Disabili Archimede di Garbagnate Milanese	1 posto
Centro Diurno Disabili "Centro Anch'io" di Bollate	1 posto
Comunità Socio Sanitaria Ancora di Paderno Dugnano	1 posto

Strutture per anziani interessate dal progetto sono:

"Centro Polifunzionale Ca' del Di" di Garbagnate Milanese	1 posto
---	---------

Servizi di assistenza domiciliare per anziani e/o disabili interessati dal progetto sono:

Servizi Sociali - Comune di Paderno Dugnano	1 posto
Servizi Sociali Comune di Cesate	1 posto

Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche (ISEE pari o inferiore a € 10.000,00)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Nessuna attività specifica

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

I giovani con minori opportunità a causa di difficoltà economiche frequenteranno un percorso formativo di educazione finanziaria articolato in 4 incontri, di 2 ore ciascuno.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI****Ore dedicate: 24****Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio verrà attivato negli ultimi 3 mesi del periodo di servizio civile e prevedrà le seguenti fasi di realizzazione:

1) svolgimento di **4 incontri di gruppo da 4 ore** ciascuno, uno al mese, da svolgersi preferibilmente il sabato mattina per consentire a tutti di essere presenti, a turno si svolgerà l'incontro presso le sedi di progetto.

2) svolgimento di **4 incontri individuali di 2 ore** ciascuno, previsti in termini temporale uno dopo i primi tre incontri di gruppo e due dopo l'ultimo incontro di gruppo; il calendario e l'orario degli incontri verranno fissati dal tutor con ogni volontario in base alla disponibilità di entrambi.

Attività di tutoraggio – obbligatorie

TUTTE LE ATTIVITA' INDICATE AL PUNTO PRECEDENTE SONO OBBLIGATORIE

Attività di tutoraggio – opzionali

- invio del nominativo del giovane all'Informagiovani di novate milanese (ente accreditato per i servizi al lavoro), qualora i requisiti lo consentano, al nucleo inserimenti lavorativi di comuni insieme (anch'esso accreditato per i servizi al lavoro) al fine della presa in carico
- valutazione della idoneità del volontario a candidarsi per eventuali ricerche di personale attive negli enti nelle sedi di progetto o in altre sedi di lavoro dove sono attivi progetti analoghi
- inserimento del giovane nelle newsletter dei centri Informagiovani presenti nell'ambito territoriale per rimanere aggiornato su iniziative/bandi/opportunità per i giovani a livello locale, regionale, nazionale ed europeo
- realizzazione di un piccolo gruppo su iscrizione di conoscenza di tutte le opportunità per i giovani (corsi di formazione, scambi europei, opportunità,) e spiegazione delle principali tipologie di contratti, realizzato dalla rete Eurodesk e dallo stesso tutor e/o altro orientatore esperto.