



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**ComUniverso DISABILI**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

ASSISTENZA DISABILI A06

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

#### **OBIETTIVI GENERALI E TRASVERSALI:**

- *promuovere la qualità della vita delle persone disabili* attraverso un aumento delle relazioni e un incremento qualitativo e quantitativo delle attività proposte nei Servizi;
- *promuovere una cultura di conoscenza della disabilità* tra i giovani e sul territorio che valorizzi le potenzialità e le risorse

### **SEDE PROGETTO DI GARBAGNATE MILANESE**

L'incontro con il territorio affinché si sviluppi una maggiore disponibilità all'incontro con la diversità, cercando di raggiungere l'inclusione sociale delle persone disabili, sarà una finalità trasversale (sia nel rapporto diretto con l'utenza che nel lavoro per progetti di sensibilizzazione), che mira a far sperimentare relazioni differenti tra gli ospiti accolti e i giovani del territorio.

In questi anni il Centro ha verificato quanto questa esperienza sia utile per le persone disabili, che quindi hanno occasione di misurarsi con relazioni “altre” da quelle con i familiari o con le figure professionali che normalmente vivono. Questo aiuta la persona disabile a sperimentare concretamente altri ruoli sociali oltre a quelli di figlio e utente dei servizi.

L'esperienza dell'incontro si è mostrata altresì molto utile anche per i giovani, che, forse come non mai in questo periodo, hanno necessità di misurarsi con valori e contesti di crescita significativi. Speriamo infine che questa esperienza, nel sensibilizzare oggi alcuni giovani, possa aiutarli ad essere domani adulti in maniera “differente”: più accoglienti e consapevoli nell'incontro delle diversità.

In particolare per quest'anno di Progettazione, tale finalità generale di incontro e integrazione si tradurrà in due livelli d'intervento:

<b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>	<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>
Mantenere il livello quantitativo e qualitativo nel supportare gli operatori nelle attività quotidiane con gli ospiti attività di piccolo gruppo, attività manuali di laboratorio, (supporto nel momento del pranzo, attività espressive come teatro, attività di mantenimento cognitivo, attività socializzanti come le feste serali e le uscite sul territorio ;)	Incremento del 5% dell'assistenza attualmente disponibile per lo svolgimento di attività di supporto alle attività quotidiane dei destinatari del progetto
Realizzazione interventi di sostegno anche nella dimensione del tempo libero per creare una rete sociale articolata e quindi realizzare una maggiore qualità di vita. Gli operatori del servizio civile nazionale volontario potranno sperimentare sia momenti di attività interni al Centro (uscite, feste, ecc) che momenti con operatori e volontari della Rete del territorio ( Scuole...)	Incremento del 5% del monte ore attualmente disponibile per lo svolgimento di attività del tempo libero

#### **SEDE PROGETTO COMUNE DI NOVATE**

L'obiettivo generale del progetto è riconducibile al miglioramento della qualità della vita della persona disabile favorendo l'autonomia nel proprio ambiente di vita, allo scopo di evitare o ridurre i rischi di isolamento ed emarginazione, perseguire la propria realizzazione personale nonché di supportare la famiglia in un'ottica di conciliazione.

Nello specifico si individuano due specifici ambiti/attività di intervento con specifici obiettivi:

<b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>	<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>
Mantenere il livello quantitativo e qualitativo del servizio trasporto (accompagnamenti)	Incremento del 10% del monte ore attualmente disponibile per lo svolgimento di attività di accompagnamento e trasporto dei destinatari del progetto
Realizzazione interventi di sostegno anche nella forma domiciliare (interventi di compagnia, consegna pasti, interventi educativi e di socializzazione in favore di utenti disabili , accompagnamento ai servizi per l'autonomia,...)	Incremento del 5% del monte ore attualmente disponibile per lo svolgimento di attività e servizi di assistenza domiciliare, integrazione sociale, accompagnamento all'autonomia, sollievo alla famiglia

#### **SEDE PROGETTO COMUNE DI SENAGO**

<b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>	<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>
----------------------------	--------------------------------

Consolidamento di alcune attività realizzate presso il CSE	Aumento del 5% della documentazione in merito all'attività svolta che potrà essere utilizzata anche per promuovere il servizio sul territorio
Potenziamento delle attività ludico/ricreative realizzate presso il CSE	Aumento 5% dei laboratori che prevedono uscite sul territorio e/o partecipazione ad iniziative della Comunità
Attività innovative anche attraverso l'uso delle nuove tecnologie	Attivazione 5% laboratori innovativi (es. fotografia, cineforum...)

## SEDE PROGETTO COMUNE DI BOLLATE

Obiettivi del progetto e indicatori di risultato:

OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO
Consolidamento e potenziamento delle attività socio-educative ed espressive presenti nel CDD "Centroanchio"	Prosecuzione delle attività già previste e mantenimento dell'attuale livello quali-quantitativo. Incremento del 5% delle attività proposte agli ospiti
Consolidamento e potenziamento degli interventi di affiancamento e sostegno agli ospiti del CDD nelle autonomie personali	Prosecuzione degli interventi già previsti e mantenimento dell'attuale livello quali-quantitativo. Incremento del 5% degli interventi di affiancamento degli ospiti
Consolidamento e potenziamento delle attività esterne del CDD rivolte al territorio che propongono la disabilità come una risorsa per la comunità	Prosecuzione delle attività già in essere con il mantenimento del livello quali-quantitativo; incremento di una attività esterna ricompresa nella progettazione prevista dai gruppi di lavoro del Piano Sociale di Zona

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Nella seguente tabella si evidenziano puntualmente le attività svolte da ciascuna sede di servizio:

	<i>CDD/CSE</i>	<i>Interventi sociali (Trasporto, accompagnamento, ecc.)</i>
Comune di GARBAGNATE MILANESE	<b>X</b>	
Comune di NOVATE MILANESE		<b>X</b>
Comune di SENAGO	<b>X</b>	
Comune di BOLLATE	<b>X</b>	

## **COMUNE DI GARBAGNATE**

Il volontario verrà coinvolto in tutte le attività indicate, in affiancamento al personale di servizio, in particolare:.

Attività a supporto ordinarie con gli ospiti: gli operatori del servizio civile supportano gli operatori nelle attività quotidiane con gli ospiti (attività di piccolo gruppo, attività manuali di laboratorio, supporto nel momento del pranzo, attività espressive come teatro, attività di mantenimento cognitivo, attività socializzanti come le feste serali e le uscite sul territorio); Attività a supporto dei Progetti: progetto socializzazione: il progetto vuole incentivare l'offerta anche attraverso la risorsa degli operatori del servizio civile nazionale volontario che potranno sperimentare sia momenti di attività interni al Centro (uscite, feste, ecc) che momenti con operatori e volontari dell'Associazione in momenti e contesti altri.

## **COMUNE DI NOVATE**

Il volontario ha il compito di supportare le attività di trasporto fornendo una continuità di presenza che lo renda identificabile come punto di riferimento e in questo modo garantisca fiducia e affidabilità nei confronti degli utenti del servizio.

I due volontari aiutano gli utenti del servizio nella salita e nella discesa dei mezzi (attraverso gli ausili meccanici – pedane elettriche), accompagnando gli utenti anche durante il viaggio, intrattenendo relazioni minime e assicurandosi che i singoli utenti siano legati e bene assicurati mediante le cinture di sicurezza. I risultati sono stati quasi sempre ottimi, e i volontari raccontano di avere intessuto con i ragazzi fruitori del servizio relazioni sfociate spesso in una amicizia reale. La selezione dei volontari avviene tenendo conto anche delle loro doti di empatia o di vicinanza emotiva o personale alle vicende delle persone con cui lavoreranno, e sono sempre state valutate positivamente esperienze o forti motivazioni in tale senso.

Nelle attività di aiuto concreto domiciliare, di assistenza e compagnia il volontario affiancherà gli operatori, mettendo in campo anche proprie specifiche competenze e portando il proprio contributo anche nelle equipe.

## **COMUNE DI SENAGO**

Il progetto prevede l'impiego dei volontari per un sostegno agli utenti nelle attività del Centro, consentendo una maggior diversificazione delle proposte. E' altresì previsto l'accompagnamento durante gli spostamenti per lo svolgimento delle attività esterne, in tal caso il volontario sarà di supporto all'autista nell'agevolare la salita/discesa dal mezzo e assistere gli utenti durante il viaggio.

## **COMUNE DI BOLLATE**

Il progetto prevede l'impiego dei volontari presso il CDD "Centroanchio" per un sostegno agli utenti nelle attività interne ed esterne del CDD, nelle loro autonomie personali e nei progetti di socializzazione esterni realizzati dal Servizio quale risorsa per la comunità.

## CRITERI DI SELEZIONE

I candidati saranno selezionati attraverso un percorso di 2 passaggi, svolto secondo lo schema seguente.

	Oggetto di valutazione	Punteggi	Responsabilità	Strumenti
<b>I) Valutazione dei titoli</b>	Titolo di studio Esperienza lavorativa Esperienze formative e varie	30 punti max	- Responsabile Selezione Ufficio Servizio Civile	Griglia di attribuzione punteggi
<b>II) Colloquio individuale</b>	Esperienza / Conoscenze Motivazione Flessibilità organizzativa	70 punti max	- Responsabile Selezione - Commissione di valutazione	Foglio firme presenza Verbale di colloquio individuale Griglia di valutazione del candidato
	<i>tot</i>	70 pt max		

I CANDIDATI CHE OTTERRANNO UNA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INFERIORE A 50 PUNTI SARANNO CONSIDERATI NON IDONEI

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*  
1400 annue ore - minimo 12 ore settimanali

*Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Disponibilità alla flessibilità oraria (sia in termini di ore di lavoro giornaliera e/o settimanali);
- Disponibilità ad impegni nei giorni festivi in relazione a particolari eventi organizzati dalle singole sedi di servizio.
- Disponibilità alla prestazione del servizio in altre sedi appartenenti al medesimo progetto o ad altre sedi appartenenti all'ente accreditato o a quelli in regime di co-progettazione per brevi periodi e per attività funzionali alla realizzazione del progetto stesso.
- Disponibilità a recarsi presso altre sedi di servizio facenti riferimento al medesimo progetto o ad altre sedi appartenenti all'ente accreditato o a quelli in regime di co-progettazione per la realizzazione di momenti di formazione, scambio ed organizzazione di iniziative integrate tra le diverse sedi.
- Disponibilità all'utilizzo degli automezzi di proprietà dei Comuni partecipanti al progetto per la realizzazione delle attività inerenti al progetto stesso.

- Riservatezza nell'utilizzo di eventuali dati personali a norma DLgs 196/2003.
- Rispetto delle normative sulla sicurezza dlgs 81/08

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

In relazione agli obiettivi ed alle azioni previste dal progetto i candidati devono possedere una minima strutturazione personale oltre a una discreta capacità relazionale e di gestioni di possibili situazioni problematiche.

I candidati dovranno perciò **essere in possesso di un Diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado (già Scuola Superiore) o titolo superiore.**

Costituirà inoltre titolo preferenziale il possesso di Patente di guida – tipo B.

## SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 7*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 7*

*Numero posti con solo vitto:0*

*Sedi di attuazione del progetto:*

<b>Sede di Servizio</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N° posti</b>
Nucleo Integrazione Lavorativa	Via Donizetti 352	CESATE	1
Interventi sociali	Via Repubblica 80	NOVATE MILANESE	1
Centro Diurno Disabili Archimede	Via Don Primo Mazzolari 19	GARBAGNATE MILANESE	2
Centro diurno disabili "Centro anch'io"	Via Luigi Cadorna 2	BOLLATE	2
Centro socio educativo	Via Pacinotti n. 9/11	SENAGO	1

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

Si prevedono due possibili livelli di riconoscimento/certificazione delle competenze acquisite nell'esperienza di servizio civile:

- Predisposizione di “Europass protagonismo”, uno strumento realizzato dalla Cooperativa Spazio Giovani (si veda lettera allegata)
- Certificazione di competenze da parte del sistema regionale degli enti accreditati per i servizi al lavoro anche nell'ambito del programma “Garanzia Giovani”; ad oggi non si è ancora stipulato l'accordo con un ente accreditato.

### **Europass Protagonismo**

Si prevede la partecipazione ad un percorso di orientamento di 12 ore al termine del periodo di servizio civile che permetta di riconoscere le competenze acquisite dai volontari da realizzarsi da parte di Spazio Giovani, partner di progetto.

Per la valutazione delle competenze verrà utilizzato un modello semplice di certificazione delle competenze acquisite nel quale viene descritta l'esperienza di servizio civile concretamente effettuata dal volontario (Attività realizzate, compiti svolti e periodo di riferimento) e una descrizione delle competenze sperimentate nel corso del servizio.

### **Certificazione delle competenze**

Ad oggi non è ancora definita una collaborazione con un ente accreditato terzo rispetto all'Azienda Comuni Insieme; ci si potrà comunque avvalere dei seguenti accreditamenti già esistenti e disponibili:

- Azienda Comuni Insieme – Servizio NIL
- Comune di Novate Milanese - Informagiovani

### **Il sistema delle competenze coerenti con il progetto presentato**

Si assume come riferimento il Quadro regionale degli standard professionali dal quale si sono identificate le competenze inerenti questo specifico progetto:

Ove non presente un profilo professionale coerente con l'esperienza di servizio civile, si farà riferimento esclusivamente all'elenco delle competenze definite dal Quadro regionale.

- Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap)
- Assistere gli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità
- Collaborare all'osservazione e all'interpretazione dei risultati di percorsi offerti alla fragilità e al disagio
- Collaborare alla realizzazione di percorsi musicali integrati e multimediali di gruppo e individuali
- Collocare l'esperienza personale e formativa in un sistema di regole
- Comunicare le attività svolte e i risultati ottenuti a seconda delle diverse categorie di interlocutori e destinatari
- Comunicare/ relazionarsi con la persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura
- Documentare e comunicare le attività svolte e i risultati ottenuti
- Effettuare l'organizzazione di un evento
- Eseguire le attività di monitoraggio e di valutazione dei servizi educativi svolti, predisponendo la rielaborazione dei risultati e l'archiviazione del materiale didattico
- Fornire cura e assistenza alla persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psico-fisiche
- Gestire il rapporto con le famiglie dei soggetti disabili
- Gestire in autonomia la valutazione di sé, del gruppo di lavoro, dei contesti e degli eventi
- Gestire l'agenda degli appuntamenti
- Gestire le attività di informazione e promozionali
- Gestire le attività socio-educative per soggetti disabili
- Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo)
- Gestire rapporti con servizi del territorio
- Operare in percorsi musicali integrati e di interazione multimediale e affiancare persone con fragilità e disagio utilizzando metodologie appropriate in modo contestualizzato
- Operare nel rispetto delle norme relative al consenso informato
- Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento
- Predisporre l'attività di comunicazione di un evento
- Realizzare interventi di animazione e gioco
- Realizzare interventi di animazione sociale

- Realizzare l'intervento educativo predisponendo spazi, materiali e strumentazione funzionali allo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza
- Saper effettuare interventi per l'integrazione della persona disabile in diversi contesti sociali e lavorativi
- Somministrare strumenti di rilevazione della customer satisfaction

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

*Contenuti della formazione:*

<b>Contenuto</b>	<b>Metodologia</b>	<b>Durata</b>
Costruzione del patto formativo, raccolta delle aspettative e definizione degli obiettivi formativi condivisi	Incontro partecipativo	2
L'organizzazione generale dell'ente e del Piano di Zona	Lezione frontale	4
I Servizi per la disabilità e l'inclusione sociale del territorio – tipologie e modalità operative.	Lezione frontale	4
Centri Diurni e Centri Socio Educativi per disabili: Descrizione dei servizi e modalità operative di gestione	Lezione frontale	4
	Incontro partecipativo	4
	Osservazione contesto	4
Timori e difficoltà nell'approccio alla persona disabile: riflessioni personali Confronto sulla disabilità, teorie e approcci. Il lavoro di rete nell'approccio con la persona disabile.	Incontro partecipativo	4
	Osservazione contesto	4
Il lavoro con la famiglia di appartenenza del disabile; analisi dei bisogni familiari e risorse del territorio; Coinvolgimento attivo delle famiglie nell'organizzazione e nella gestione dei servizi.	Lezione frontale	4
	Incontro partecipativo	4
	Osservazione contesto	10
I servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro per persone con disabilità	Incontro partecipativo	12
	Osservazione contesto	10
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Lezione frontale	8
Valutazione del percorso formativo e verifica degli obiettivi formativi conseguiti	Incontro partecipativo	2
<b>TOTALE ORE DI FORMAZIONE SPECIFICA</b>		<b>80</b>